

問5 砺波市立図書館について、ご意見ご要望などございましたらご自由にお書きください。(同様の内容のものはまとめてあります。)

1 評価していただいたこと

【砺波図書館】

- ・新館はフルオープンで開放感があり、気持ちのよい空間になっている。外観・内装ともお洒落。
- ・国道沿いで立地がよく、駐車場も広くなったので利用しやすくなった。県西部の中ではNo.1に利用しやすい。他市からわざわざ足を伸ばして利用する甲斐がある。
- ・学習スペースが充実して、座席配置や距離感がちょうどよくて集中しやすいです。コンセントがありPC利用の調べものにも便利。
- ・新館になってゆったりと本を読むことができるようになりました。
- ・子供の本や大人の本が、探しやすくなっていて、たくさんの本と出会えるようになってうれしいです。
- ・セルフ貸出機が簡単で使いやすい。インターネットで本の予約や延長ができるのは便利。
- ・わからない事をスタッフの方達がやさしく教えて下さり、年寄りでも本を探したり、面白い本に出会えたりと、とても喜んでいきます。
- ・いつも相互貸借で他館からの本を取り寄せてもらっており感謝しています。
- ・探している本がない場合は他館から取り寄せてくれるので、蔵書に関しても満足している。
- ・図書館は人生を豊かにしてくれる非常に重要な存在である。
- ・POPづくりなどのボランティア活動で本のいいところ、司書の仕事の魅力や大変さなどを知ることができました。
- ・子供が「えほんのじかん」がきっかけで絵本が好きになり、図書館へもよく行くようになりました。
- ・ツイッターやブログ、講座、ボランティアさんの取組等すごく素敵だと思います。
- ・福祉作業所さんの出張カフェもグッドです。

【庄川図書館】

- ・新着本が的確で迅速で(そして自分の趣味と合っていて)いつもいいなと感じています。ツイッターで新着一覧を載せてくれるのもありがたいです。頻りにチェックしていて、いつも1冊は読んでみたい本が含まれています。

→ うれしいご意見をいただきありがとうございます。職員の励みになります。今後ともよりよい図書館になるよう努力してまいります。

2 ご要望など

【開館時間】について

- ・開館時刻を早めてほしい。(多数)
 - ・休日、祝日の開館時間をのばしてほしい。
 - ・休館日を少なくしてほしい。
- 利用者の皆さんからの「閉館時刻を遅くしてほしい」という声を受けて、新館開館に合わせて現在の開館時間が設定されました。開館時間、休館日は「砺波市立図書館条例(条例第73号)」で定められており、変更には条例の改正が必要です。

【館内施設】について

- ・固い椅子が多いので、クッション性のあるものを増やしてほしい。
 - ・Wi-Fiが15分しか使えず、パソコンが使いにくい。15分おきに何回も接続しないとイケない。せめて1時間使えたらありがたい。
 - ・食堂(軽食・喫茶)と売店を設けてほしい。
 - ・紙くず入れを置いてほしい。
 - ・前の図書館に比べて県内の催し物などの掲示物・案内等が少なくなった。工夫してほしい。
 - ・予約本ブースのタッチパネル表示について、PCキーボードと同じ配置のバージョンもあると嬉しい。
 - ・パソコンの検索でいつもローマ字表記から日本語表示への転換がうまく出来ない。お年を召された方も上手く変換方法が分からず、変換出来なくて時間ばかりが過ぎて怒鳴っておられた。
 - ・おしゃれではあるが、案内表示が少なく初めて利用する場合、どこへ向かえば対応してもらえるのか分からなかった。混みあうと、対応に出られる職員さんも少なくなるので、自分で見て判断できる表示を設置して欲しい。
 - ・検索機(「となみっけ!」)の台数が少ないので増やしてほしい。
 - ・乳幼児コーナーとの境がなく、子供が走るドンドンという音がするのはもったいない。防音ガラスで仕切る方がいい。
 - ・本棚と本棚の間隔が狭いためか、本棚の下方まで照明が十分でないところが多いのが残念である。
 - ・本棚の下の段は膝をつかなければ見られない。上向きに斜めになった本棚を採用すべきであった。
 - ・館内のもっと見やすいところに、大きめの時計を一個設置してほしい。
- 改善可能な提案については、予算措置を講じるなど実現できるように努めますが、様々な制約上実施できないものがあることはご理解ください。「図書館は何をすることで、どのような場所であるべきか」ということについては、様々な意見があります。「学びをつなぐ」をコンセプトとしている砺波図書館では、多様性や寛容な精神を大切にしたいと考えます。

【予約・貸出・返却】について

- ・予約資料の棚から貸出機までの動線が長いので、貸出し手続きを忘れてしまいそうになります。
 - ・返却した本が、棚に戻るのが遅い。
 - ・「となみっけ!」の機能に、予約の取消があれば便利だと思います。また、自分の貸出履歴が見られるようになるといい。
 - ・オンラインの「となみっけ!」で他の図書館の本を予約する事は出来るのか、受付で職員の方に予約をしなければいけないのか教えて欲しい。
 - ・他館の本の予約をしたいが、家にプリンターがないため印刷が難しい。他の予約方法があれば、HP等で教えていただけるとありがたい。
 - ・本の予約をするとき、赤わくで「貸出不可」と書いてある場合があり、これが紛らわしい書き方だと思います。借りることが出来ないと思ってしまう。「貸出中」「予約待ち」など、分かりやすい表示を一考してください。
- システムの仕様をすぐに変更することはできませんが、更新の際により使いやすいものとなるように業者に要望していきます。「となみっけ!」では他館の本の予約は基本的にはできません。ただし、砺波・庄川図書館の本については、利用者登録の上、オンライン予約のパスワードをお持ちであれば可能です。

【蔵書、配架本】について

- ・書評で見た本が、他の市にはあるのに砺波にはないということがよくある。そういう本を砺波でももっと買ってほしい。
 - ・雑誌が発売日にラックに並んでいない。作業があるので当日は出せないと言われたが、発売日に見られないのなら意味がない。早急に並べてほしい。
 - ・読みたい本がなく、買うしかないこともあるのが不満。
 - ・「日本法令総覧」の加除作業を中止して困る。
 - ・本のサイズ差があるので仕方ない面もあるが、出来るだけNDC通りに並べて欲しい。職員に聞きづらい本を探している際、小数点以下が昇順になっておらず、かなり前後する事が多い。誰かが閲覧している所なのか自分が見落としただけなのか判断しかねて本棚を何周もした。
 - ・小説など、1階と2階に分かれているのは不便（同じ作者の本が分かれている）。
 - ・せっかく書庫から出していただいても汚破損本だったりすると出してもらうのも申し訳ない。捨てられるものは捨ててはどうか。
 - ・加齢とともに小文字が読みにくく、根気もなくなってきた。大活字がもっとあればうれしい。
- 市民の皆さんのニーズによりタイムリーにお応えすることができるように、今後とも蔵書の充実に努めてまいります。
配架の順については基本的にはNDC通りにしていますが、0門、9門については棚の配置の制約や利用者の利便性から別置しています。
また小数点以下は、どこまで細かく採用するか検討し、利用しやすいように工夫していきます。

【図書館職員】について

- ・司書さんとのコミュニケーションが減ったように感じます。
 - ・本の貸し出しも、機械で済んでしまうので、人と接する機会がなくなり、なんだか寂しいです。
 - ・貸出システムの導入で便利になったとは思いますが、以前のように気軽に相談や問い合わせをしにくくなったと思います。子供にとっては貸し出しや返却時の職員の方とのやり取りも楽しみの一つだったのかなと感じます。
 - ・夏休みなど、小さい子ども用の貸し出しカウンターや相談場所があるといいなと思ったりします。
 - ・以前より、利用者のモラルに関して職員の目の届かない部分があるように思う。
- サービスカウンターの職員は、レファレンス以外の問い合わせにも応じます。遠慮せずお気軽に声をかけてください。カウンターの事務室側半分は高さが低いのでお子さんはそちらからどうぞ。また、配架に出ている職員にもお尋ねください。コロナ禍での3密回避やマスク着用を促すため、職員の館内巡視は意識的に以前より多めに行っていますが、他の利用者のマナー違反等にお気づきの時はすぐに職員にお知らせいただければと思います。

【利用者】について

- ・広がった分、利用者が増えて、特に土日は、机でずっと話している人がいたり、携帯で話したりする人がいます。
 - ・2階で学習の際、1階の話し声が筒抜けで聞こえる時があって少し気になる。
 - ・他の人の迷惑になる利用者がある。複数人で来る人のおしゃべりが多い。
- 「図書館」は、「建物」と「本（資料）」と「職員（司書）」と「利用者」で成り立っています。利用者の皆さんにも、ご自分がよりより図書館を創る主体であるという意識を持っていただけるとありがたいです。

【その他】

- ・このアンケートの年齢欄が、七十歳以上となっていました。人生百年時代です。八十代、九十代も有っていいのでは。
- ・ロンドンのような図書館を目指してほしい。
- ・読書会の回数を増やしてほしい。
- ・国道156号線の信号が「砺波図書館前」「市立図書館前」だったら嬉しい。

※ 多数のご意見をお寄せいただきありがとうございました。全てにお応えできるわけではありませんが、今後のよりよい図書館運営のために参考にさせていただきます。また、中には、その都度、職員にお尋ねいただければ、お答えしたり、対応ができるようなものもありました。ご意見の中にもあったように、新館になったことで利用者の皆さんと図書館職員のコミュニケーションが薄くなったと感じられたとすれば残念です。これまで同様お気軽にお声がけください。